

CONSULTORIA
SUPORTE
SGA
INTEGRAÇÃO

A missão da ALCANCE é "Fornecer aos nossos Parceiros soluções informáticas integradas de Gestão".

Aqui definimos claramente:

- O tipo de relação que pretendemos estabelecer com os nossos Clientes – uma relação continuada, não uma venda pontual;
- O que pretendemos oferecer: soluções de acordo com as suas necessidades;
- A nossa especialização fundamental: a integração de aplicações informáticas na sua vertente de ferramenta de apoio à Gestão.

A nossa actividade iniciou-se em 1987.

Av. Prof. Dr. Egas Moniz, 17 RC Dto
Massamá – 2745-764 QUELUZ
Tel: (+351) 21 438 95 10
Fax: (+351) 21 438 95 19
www.alcance-si.com
info@alcance-si.com

Observações:

1. Serviços de Integração e Desenvolvimento não abrangidos pelo Acordo ATC; a serem objecto de orçamento em separado;
2. O valor da Continuidade PRIMAVERA não incluída no Acordo ATC, a facturar em separado.
3. Até 35 Hrs/Ano de intervenções, contabilizadas em unidades de 1 Hr.

Com vista à contínua melhoria dos serviços as especificações apresentadas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

As parcerias indicadas são estabelecidas com a PRIMAVERA PT pela nossa associada CCI.



assistência técnica ao
ERP PRIMAVERA

consultoria
suporte
sga
integração



As parcerias indicadas são estabelecidas com a PRIMAVERA PT pela nossa associada CCI.



Para além do ERP PRIMAVERA

ACTUALMENTE O SOFTWARE É APENAS UMA PARTE DA SOLUÇÃO

Parabéns pela sua aquisição!

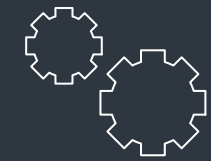
O ERP PRIMAVERA é uma excelente ferramenta de apoio à gestão, mas como qualquer ferramenta necessita de assistência.

Mais ainda, numa área em contínua evolução, em que as alterações fiscais/legais são sucessivas, para além da própria realidade em permanente mudança de cada Empresa, a aquisição de uma aplicação e sua instalação é apenas o início.

A Continuidade do software e o seu Suporte são vectores pelo menos tão importantes como as aplicações em si.

A Continuidade permite o acesso aos novos licenciamentos, que respondem às alterações legais/fiscais bem como a novas funcionalidades.

O Suporte, via Acordo ATC, é a nossa especialidade: conheça nesta apresentação tudo o que podemos fazer pela sua empresa...



INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

Somos especialistas na integração de sistemas; utilizando a EXTENSIBILIDADE e a TECNOLOGIA DE INTEGRAÇÃO PRIMAVERA temos desenvolvido diversos projectos de conexão a outros sistemas¹.

O ACORDO ATC INCLUI:

- SUPORTE TELEFÓNICO ILIMITADO
- INTERVENÇÕES NAS INSTALAÇÕES DO CLIENTE, NAS N/ INSTALAÇÕES OU SUPORTE REMOTO VIA PLAT.SEGURA³
- ACESSO A ÁREA PRIVADA NOS SERVIDORES DA ALCANCE
- Nº CONTACTO PARA EMERGÊNCIAS
- FORMATOS DE DOCUMENTOS STANDARD E FERRAMENTAS EXCLUSIVOS
- INSTALAÇÃO DE NOVAS VERSÕES
- MIGRAÇÃO DE DADOS ENTRE VERSÕES
- ENVIO DE ALERTAS E INFORMAÇÕES
- DESCONTO EM FORMAÇÃO ACADEMIA
- ACESSO A DOCUMENTAÇÃO E VIDEO TUTORIAIS EXCLUSIVOS
- PRIORIDADE NO SUPORTE
- ABRANGE O PERÍODO JANEIRO/DEZEMBRO³

O suporte integrado ao ERP PRIMAVERA

O Acordo ATC responde às necessidades decorrentes da utilização do ERP PRIMAVERA, com clareza, eficácia e custos perfeitamente definidos.

CONSULTORIA

Com base nas suas necessidades, usamos as nossas competências e experiência para lhe propor soluções que lhe permitem otimizar os seus processos e a tirar maior rentabilidade do seu ERP.

SISTEMA DE GESTÃO ALCANCE

Ao abrigo do Acordo ATC os nossos Clientes têm acesso a formatos e ferramentas desenvolvidos pela ALCANCE e que apresentam funcionalidades para além do standard fornecido pela PRIMAVERA, por ex:

- Logótipo nos documentos lido a partir de um ficheiro, facilmente alterável pelo Utilizador, e diferente por Empresa;
- Colocação de NIB / credenciações / homologações nos documentos, também alteráveis pelo utilizador;
- Funcionalidades avançadas, fruto das sugestões apresentadas pelos nossos Clientes;
- Importa Artigos – uma ferramenta que permite a actualização/criação de artigos a partir duma folha Excel;
- ... e muito mais!

SUPORTE

Sempre que tiver uma dúvida, questão ou problema, pode utilizar os nossos serviços para ultrapassar essa situação. Após contacto, cada situação é acompanhada da forma mais adequada a cada caso:

- Ser de imediato resolvida telefonicamente;
- Ser objecto de uma intervenção remota via plataforma segura;
- Originar uma intervenção no local.

Seja qual for a forma, está abrangida pelo acordo ATC.



Com o Acordo ATC os Clientes podem contactar-nos sempre que têm necessidade, sem se preocuparem em exceder plafonds ou em originarem custos não programados para a Empresa – assim podem concentrar-se naquele que é realmente o seu trabalho!

Os nossos Clientes com Acordo ATC têm prioridade na assistência e em caso de urgência fora do horário de funcionamento dispõem de um número de contacto adicional.



SUPORTE REMOTO

Utilizando uma plataforma segura, os nossos técnicos podem, a seu pedido, aceder ao seu PC de modo a poder resolver as situações colocadas. Esta é igualmente uma forma muito prática de reforçar conhecimentos, dado que o Utilizador vê tudo o que está a ser feito, e pode interagir com o técnico .



CONTINUIDADE DE SOFTWARE

As alterações fiscais/legais são constantes; a realidade dos negócios, as próprias plataformas estão em permanente evolução. A Continuidade PRIMAVERA permite que os Utilizadores tenham acesso às versões mais recentes².

ATC + Continuidade = Tranquilidade e Eficácia na Utilização do ERP